

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA FAST SELL DIGITAL MARKETING LTDA

1. INTRODUÇÃO E ESCOPO DA POLÍTICA

1.1. Contexto, Compromisso e Objetivo

A presente Política de Privacidade, desenvolvida e mantida pela FAST SELL DIGITAL MARKETING LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita sob o CNPJ 53.047.468/0001-06, com sede em RUA BRASIL, 120, APTO 31, BLOCO 09, VILA COSMOPOLITA, SÃO PAULO/SP, CEP 08421-155, doravante denominada simplesmente *Fast Sell* ou *Empresa*, reflete o compromisso inabalável com a privacidade, a segurança e a transparência no tratamento dos dados pessoais de todos os seus usuários, sejam eles nacionais ou internacionais, conforme exigido pelas leis e regulamentos vigentes, notadamente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD) no Brasil e o Regulamento Geral de Proteção de Dados (Regulamento UE 2016/679 – GDPR) na União Europeia, quando aplicável. Este documento foi elaborado com o objetivo primordial de informar, de maneira clara, acessível e inequívoca, a todos os Titulares de Dados, sobre como a *Fast Sell* coleta, armazena, utiliza, compartilha e protege as informações obtidas através de seus aplicativos móveis, soluções digitais, websites e demais interfaces de interação. A *Fast Sell* busca garantir que o tratamento dos dados pessoais seja realizado estritamente dentro dos princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização e prestação de contas.

1.2. Abrangência e Aplicação Territorial dos Termos

Esta Política abrange e é aplicável a todos os serviços, produtos, softwares e plataformas oferecidos pela *Fast Sell*, incluindo, mas não se limitando aos aplicativos de entretenimento, utilitários e ferramentas de automação distribuídos através de lojas virtuais como a Google Play Store e a Apple App Store, bem como ao website oficial da *Fast Sell* (<https://fastdeveloper.com.br/>) e a quaisquer outros serviços digitais que façam referência a este documento. Considerando que a base de usuários da *Fast Sell* se estende para além do território brasileiro, a Empresa adota padrões elevados de proteção de dados, garantindo que esta Política incorpore as exigências da LGPD para usuários localizados no Brasil e, quando os dados tratados pertencerem a indivíduos localizados no Espaço Econômico Europeu (EEE), as disposições do GDPR serão observadas, especialmente no tocante aos direitos concedidos aos Titulares e aos requisitos de base legal para o tratamento. O usuário, ao acessar ou utilizar

qualquer serviço da *Fast Sell*, reconhece e concorda com as disposições desta Política de Privacidade, sendo a data de vigência indicada no cabeçalho do documento a referência para a versão aplicável.

2. IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR E ENCARREGADO DE DADOS

2.1. Qualificação da Fast Sell como Controladora de Dados

A *FAST SELL DIGITAL MARKETING LTDA* atua como a *Controladora* dos dados pessoais no contexto do uso dos Aplicativos e Websites, sendo a entidade responsável por tomar as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais coletados. Essa responsabilidade implica a definição das finalidades e dos meios de tratamento, assegurando que todas as operações sejam realizadas em estrita conformidade com a legislação aplicável. Em virtude de sua localização e foco principal de atuação, a *Fast Sell* está primariamente sujeita às normas da LGPD, mas estende as proteções necessárias para atender aos padrões internacionais, como o GDPR. A sede administrativa da Controladora, à qual devem ser dirigidas correspondências físicas em caso de necessidade formal, encontra-se no endereço supramencionado (RUA BRASIL, 120, APTO 31, BLOCO 09, VILA COSMOPOLITA, SÃO PAULO/SP, CEP 08421-155).

2.2. Contato com o Encarregado de Dados (DPO)

A *Fast Sell* designou um Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (também conhecido como *Data Protection Officer – DPO*), responsável por atuar como canal de comunicação entre a *Fast Sell*, os Titulares dos Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) ou outras autoridades de supervisão, conforme o caso. Qualquer questão relacionada a esta Política de Privacidade, ao tratamento dos dados pessoais ou ao exercício dos direitos do Titular deve ser encaminhada diretamente ao Encarregado através dos canais de comunicação dedicados, estabelecidos especificamente para garantir a agilidade e a formalidade adequadas no atendimento das requisições e esclarecimentos.

Detalhes de Contato do Encarregado de Dados (DPO):

- **E-mail de Contato:** suporte@fastdeveloper.com.br
- **Link Direto para Solicitações:** <https://fastdeveloper.com.br/privacy>

3. CONCEITOS FUNDAMENTAIS E DEFINIÇÕES LEGAIS

Para a compreensão completa desta Política de Privacidade, é fundamental estabelecer as definições dos principais conceitos jurídicos utilizados, os quais refletem o disposto na LGPD e no GDPR, garantindo a uniformidade e precisão terminológica.

3.1. Dados Pessoais e Titular

Dado Pessoal se refere a qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, o que pode incluir nome, endereço de e-mail, número de IP e identificadores de dispositivo. O *Tratamento* de dados pessoais consiste em toda e qualquer operação realizada com esses dados, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração. O *Titular* dos dados é a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento, sendo o usuário dos aplicativos e serviços da *Fast Sell* o principal Titular abordado neste documento. O respeito à autodeterminação informativa do Titular é a base de todas as práticas de proteção de dados da Empresa.

3.2. Bases Legais e Consentimento Explícito

As *Bases Legais* são as hipóteses jurídicas autorizadas previstas em lei para o tratamento legítimo de dados pessoais. O tratamento de dados pela *Fast Sell* sempre estará amparado em uma base legal válida, conforme detalhado na Seção 5. O *Consentimento* do Titular, quando utilizado como base legal, refere-se à manifestação de vontade livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada. Sempre que o consentimento for a base legal aplicável, a *Fast Sell* se certificará de que ele foi obtido de forma clara e granular, com a funcionalidade de ser facilmente revogado a qualquer momento pelo usuário.

4. TIPOS DE DADOS PESSOAIS COLETADOS PELA FAST SELL

A *Fast Sell* coleta apenas os dados estritamente necessários para a consecução das finalidades descritas nesta Política, minimizando o volume de informação tratada e garantindo a adequação da coleta aos serviços oferecidos, que incluem apps de entretenimento, utilitários e automação. A origem da coleta pode ser direta (fornecida pelo usuário) ou indireta (coletada automaticamente pelo uso dos serviços).

4.1. Dados Pessoais Fornecidos Diretamente pelo Usuário

Estes dados são fornecidos ativamente pelo Titular no momento do registro, da utilização de funcionalidades específicas do aplicativo ou da interação com os canais de suporte. A lista detalhada abrange:

1. **Dados de Identificação e Contato:** Incluem, a título de exemplo, o endereço de e-mail e nome de usuário utilizado para a criação de contas e logins nos aplicativos. Estes dados são vitais para a gestão do acesso e a distinção entre diferentes usuários da plataforma.
2. **Dados de Comunicação e Suporte:** Informações fornecidas quando o usuário entra em contato com o suporte técnico ou de atendimento ao cliente, incluindo o teor das mensagens, solicitações de *feedback*, relatórios de *bugs* ou a resposta a formulários de pesquisa. O tratamento desta categoria de dados é essencial para a resolução de problemas e o aprimoramento contínuo dos serviços.
3. **Dados de Configuração e Preferências:** Informações sobre as preferências e configurações escolhidas dentro do aplicativo ou plataforma digital, de modo a personalizar a experiência de uso e garantir que o produto digital atenda às expectativas e necessidades individuais do Titular.

4.2. Dados Técnicos Coletados Automaticamente

Durante o uso dos aplicativos e websites da *Fast Sell*, certos dados de natureza técnica e comportamental são coletados de forma automática em segundo plano para fins de operação, segurança, análise de desempenho e diagnóstico. A coleta destes dados é inerente à natureza dos serviços digitais e automatizados oferecidos.

1. **Dados de Acesso e Rede:** O *Endereço de Protocolo de Internet (IP)*, que é utilizado para localizar geograficamente de forma aproximada o usuário e para fins de segurança (identificação de tentativas de acesso não autorizado ou atividades fraudulentas).
2. **Dados do Dispositivo:** Informações detalhadas sobre o dispositivo utilizado para acessar os serviços, incluindo o *Identificador Único do Dispositivo (Device ID)*, o tipo e modelo do dispositivo móvel, o sistema operacional (ex: Android, iOS), a versão específica do aplicativo instalada, as configurações de idioma e fuso horário. Esses dados são fundamentais para garantir a compatibilidade e a correta exibição das interfaces.
3. **Dados de Logs e Uso:** Registros de servidores (*logs*) que detalham a atividade do usuário nos aplicativos e no site. Isso engloba as datas e horários de acesso, as

funcionalidades utilizadas, os cliques realizados e a duração das sessões, sendo informações cruciais para a análise de usabilidade e o desempenho geral dos serviços.

4.3. Dados Financeiros em Planos Pagos e Assinaturas

Para os usuários que optam por adquirir planos *premium*, assinaturas ou outras funcionalidades pagas, a *Fast Sell* processa dados estritamente relacionados à transação financeira. É uma política rigorosa da *Fast Sell* não coletar nem armazenar diretamente os dados sensíveis de pagamento, como números completos de cartão de crédito ou códigos de segurança.

1. **Processamento por Prestadores de Serviço Externos:** Todos os dados de pagamento (como detalhes do cartão ou dados bancários) são processados e criptografados diretamente por gateways de pagamento externos e confiáveis, incluindo, mas não se limitando a, **Stripe**, **Mercado Pago**, e as interfaces de pagamento nativas da **Apple App Store** e **Google Play Store**. Tais empresas agem como *Controladoras* ou *Operadoras* independentes, conforme o caso, e estão submetidas a rigorosos padrões de segurança de dados do setor financeiro.
2. **Dados Transacionais Retidos pela Fast Sell:** A *Fast Sell* retém apenas os dados necessários para gerenciar a assinatura, a cobrança e o histórico de compras, tais como: o nome do plano adquirido, o valor da transação, a data de início e término da assinatura, o método de pagamento utilizado (identificado de forma limitada, como "Cartão Visa final 1234"), e o status da transação (pago, pendente, cancelado). O armazenamento destes dados limita-se à satisfação de obrigações contratuais, fiscais e legais.

4.4. Cookies e Tecnologias Semelhantes (No website)

O website da *Fast Sell* pode utilizar *cookies* e outras tecnologias de rastreamento de navegação, que são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário.

1. **Finalidade dos Cookies:** Os cookies são empregados para diversos fins, incluindo o funcionamento adequado do site (cookies estritamente necessários), a memorização de preferências (cookies funcionais), a análise do tráfego e do desempenho (cookies analíticos) e, eventualmente, para personalizar o conteúdo publicitário exibido (cookies de publicidade, sujeitos ao consentimento).
2. **Gerenciamento e Opções do Usuário:** O usuário tem total controle sobre a aceitação ou recusa dos cookies, podendo configurar seu navegador ou dispositivo para alertar sobre a recepção de cookies ou desativá-los completamente. Contudo, a desativação de

certas categorias de cookies pode impactar a funcionalidade e a experiência de navegação no site da *Fast Sell*.

5. FINALIDADES E BASES LEGAIS DO TRATAMENTO DE DADOS

O tratamento dos dados pessoais pela *Fast Sell* é sempre realizado com propósitos legítimos, específicos e explícitos, garantindo que cada operação esteja amparada por uma base legal adequada, conforme previsto no Artigo 7º da LGPD e no Artigo 6º do GDPR. A seguir, detalhamos as principais finalidades e suas respectivas bases legais.

5.1. Operação, Fornecimento e Melhoria de Serviços

Finalidade: Garantir o funcionamento essencial dos aplicativos e soluções digitais, processar as solicitações do usuário, manter a infraestrutura tecnológica estável, e realizar o desenvolvimento e aprimoramento contínuo das funcionalidades e ferramentas da *Fast Sell*, inclusive através de análises de tendências e padrões de uso.

Base Legal:

- **Execução de Contrato (LGPD, Art. 7º, V):** O tratamento é necessário para a execução do contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato de prestação de serviços digitais entre a *Fast Sell* e o Titular, abrangendo desde o fornecimento da licença de uso até a entrega dos benefícios de um plano pago.
- **Legítimo Interesse (LGPD, Art. 7º, IX, e GDPR, Art. 6º, 1, f):** O tratamento é realizado para suportar as atividades que garantem o interesse legítimo da *Fast Sell* em manter a competitividade, a segurança e a qualidade técnica de seus produtos, desde que os interesses e direitos fundamentais do Titular não prevaleçam.

5.2. Comunicação e Suporte ao Usuário

Finalidade: Entrar em contato com o Titular para responder a solicitações de suporte, enviar notificações administrativas sobre alterações nos serviços, atualização de políticas, informações de segurança da conta ou alertas técnicos.

Base Legal:

- **Execução de Contrato/Legítimo Interesse:** Para comunicações estritamente necessárias relacionadas ao serviço contratado ou à manutenção da conta.

- **Consentimento (LGPD, Art. 7º, I, e GDPR, Art. 6º, 1, a):** Para o envio de comunicações mercadológicas (*marketing*) ou boletins informativos opcionais, o que requer o consentimento prévio e específico do Titular.

5.3. Segurança, Prevenção de Fraudes e Cumprimento Legal

Finalidade: Proteger a segurança da rede e dos sistemas da *Fast Sell*, detectar e prevenir atividades fraudulentas, abusivas ou ilegais, e cumprir integralmente as obrigações legais e regulatórias às quais a *Fast Sell* está sujeita.

Base Legal:

- **Obrigações Legais ou Regulatórias (LGPD, Art. 7º, II, e GDPR, Art. 6º, 1, c):** O tratamento pode ser necessário para cumprir determinações legais (ex: obrigações fiscais, retenção de logs de acesso conforme o Marco Civil da Internet – Lei nº 12.965/2014) ou atender a ordens judiciais e requisições de autoridades competentes.
- **Legítimo Interesse:** A garantia da segurança e a prevenção de fraudes sistêmicas são consideradas um legítimo interesse da *Fast Sell* e dos demais usuários, sendo o tratamento indispensável para a integridade dos serviços oferecidos.

6. ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO DOS DADOS

A *Fast Sell* adota o princípio da minimização e limitação da retenção, garantindo que os dados pessoais sejam armazenados apenas pelo período estritamente necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados ou para o cumprimento de obrigações legais.

6.1. Critérios de Tempo de Retenção

O período de retenção varia de acordo com a categoria de dados e a base legal de tratamento. Regra geral, os dados são retidos enquanto o usuário mantiver uma conta ativa nos serviços da *Fast Sell* e por um período adicional necessário para atender a legítimos interesses comerciais ou obrigações legais, tais como:

1. **Dados de Conta:** Retidos enquanto a conta estiver ativa. Após o pedido de exclusão da conta pelo usuário, a *Fast Sell* inicia um processo de anonimização ou exclusão definitiva, observando um prazo de carência para eventuais auditorias ou resoluções de disputas.
2. **Dados de Transação:** Retidos por períodos que podem se estender por até 5 (cinco) anos após o término da relação jurídica (assinatura finalizada), conforme exigido pela

legislação tributária e de defesa do consumidor brasileira, ou outros prazos aplicáveis a jurisdições internacionais.

3. **Logs de Acesso:** Podem ser retidos por pelo menos 6 (seis) meses, em cumprimento ao Art. 15 do Marco Civil da Internet, ou por períodos mais longos quando necessários para a defesa da *Fast Sell* em processos judiciais ou administrativos.

6.2. Exclusão Segura e Anonimização

Após o término do tratamento, confirmado o esgotamento dos prazos de retenção legalmente ou contratualmente estabelecidos, a *Fast Sell* se compromete a eliminar ou a anonimizar os dados pessoais de forma segura, mediante métodos técnicos validados que garantam a irreversibilidade da identificação do Titular. A anonimização permite o uso de dados agregados para fins estatísticos e de desenvolvimento sem que haja a possibilidade de reidentificação dos indivíduos, o que é uma prática de privacidade por design.

7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

A *Fast Sell* enfatiza seu compromisso com a política de *não compartilhamento* irrestrito de dados com terceiros. O compartilhamento de dados pessoais ocorre apenas em circunstâncias específicas, sob rigorosos critérios de necessidade e finalidade, e mediante instrumentos contratuais que impõem aos parceiros o mesmo nível de segurança e conformidade de dados adotado pela *Fast Sell*.

7.1. Exceções de Compartilhamento

O compartilhamento de dados é estritamente limitado às seguintes situações:

1. **Prestadores de Serviços Essenciais (Operadores de Dados):** Envolvem empresas que auxiliam a *Fast Sell* na operação dos serviços, como provedores de hospedagem em nuvem (datacenters), ferramentas de análise de dados (analytics), plataformas de envio de e-mail e sistemas de gestão de suporte técnico. Estes Operadores atuam sob as instruções específicas da *Fast Sell* e estão contratualmente obrigados a tratar os dados apenas para as finalidades definidas, mantendo a confidencialidade e a segurança exigidas.
2. **Gateways de Pagamento:** Conforme mencionado na Seção 4.3., os dados de pagamento são compartilhados com entidades financeiras e processadores de pagamento (ex: Stripe, Mercado Pago, Apple App Store, Google Play Store) necessários

para processar as transações de planos premium e assinaturas. Este compartilhamento é inerente à execução do contrato de compra e venda.

3. **Autoridades e Obrigações Legais:** Pode haver o compartilhamento de dados com autoridades governamentais, judiciais ou administrativas quando houver uma ordem legal, notificação ou exigência regulatória para tal, ou quando for necessário para o exercício regular de direitos da *Fast Sell* em processo judicial, administrativo ou de arbitragem.

7.2. Transferências Internacionais de Dados

Considerando o escopo global de atuação e a utilização de infraestrutura de nuvem, os dados pessoais podem ser transferidos internacionalmente para países onde os parceiros globais da *Fast Sell* (como provedores de cloud hosting) estão localizados. Nesses casos, a *Fast Sell* garante que a transferência se dará somente para países que ofereçam um nível de proteção de dados adequado ou que a transferência seja respaldada por mecanismos legais apropriados, como Cláusulas Contratuais Padrão (CCPs) ou outras certificações exigidas pela LGPD (Art. 33) e pelo GDPR. A segurança e a proteção dos dados jamais serão negligenciadas em nenhuma etapa da transferência.

8. DIREITOS DO TITULAR E CANAIS DE EXERCÍCIO

Em estrita consonância com a LGPD (Art. 18) e o GDPR (Capítulo III), a *Fast Sell* assegura e facilita o exercício dos direitos dos Titulares dos Dados. Estes direitos garantem o controle sobre as informações pessoais e promovem a autodeterminação informativa.

8.1. Catálogo Completo dos Direitos do Titular

O Titular dos Dados possui os seguintes direitos, que podem ser exercidos a qualquer momento:

1. **Confirmação e Acesso:** Direito de obter a confirmação da existência de tratamento de seus dados e o acesso aos dados tratados pela *Fast Sell*.
2. **Correção e Retificação:** Direito de solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
3. **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** Direito de requerer a interrupção do tratamento, suspensão temporária ou eliminação dos dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação.

4. **Portabilidade:** Direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito em formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro controlador, desde que tal não implique segredo industrial ou comercial da *Fast Sell*.
5. **Eliminação dos Dados:** Direito de solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com base no *Consentimento*, exceto nas hipóteses de conservação legalmente permitidas.
6. **Informação sobre Compartilhamento:** Direito de obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a *Fast Sell* realizou uso compartilhado de dados.
7. **Revogação do Consentimento:** Direito de revogar o consentimento a qualquer tempo, sendo que tal revogação não afetará a legalidade do tratamento realizado antes da sua manifestação.
8. **Oposição ao Tratamento:** Direito de se opor ao tratamento quando realizado com base em outras bases legais que não o consentimento, em caso de descumprimento à LGPD, ou de requerer o tratamento de dados para marketing direto.

8.2. Procedimento e Canal para o Exercício de Direitos

Para exercer quaisquer dos direitos acima mencionados, o Titular deve utilizar o canal de atendimento específico do Encarregado de Dados, enviando uma solicitação formal. As solicitações devem ser enviadas para o e-mail suporte@fastdeveloper.com.br, ou através do link <https://fastdeveloper.com.br/privacy>, indicando claramente o direito que se deseja exercer e fornecendo informações suficientes para permitir a verificação da identidade do solicitante. A *Fast Sell* analisará a solicitação e responderá no prazo legal aplicável, podendo solicitar informações adicionais para garantir que a requisição seja legítima e que está sendo direcionada ao verdadeiro Titular dos Dados.

9. SEGURANÇA E MEDIDAS DE PROTEÇÃO DE DADOS

A *Fast Sell* emprega esforços significativos e adota medidas técnicas e organizacionais rigorosas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão indevida ou ilícita, cumprindo os padrões de segurança determinados pela LGPD e pelo GDPR, bem como as melhores práticas de segurança da informação no ambiente de tecnologia.

9.1. Medidas Técnicas de Segurança

As medidas técnicas implementadas buscam garantir a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade dos dados pessoais e incluem, mas não se limitam a:

1. **Criptografia:** Utilização de tecnologias de criptografia de ponta, tanto em trânsito (protocolo SSL/TLS para comunicação) quanto em repouso nos bancos de dados, para tornar os dados inacessíveis a terceiros não autorizados.
2. **Controle de Acesso:** Implementação de mecanismos sofisticados de autenticação multifator e controle de acesso baseado na necessidade, garantindo que apenas o pessoal autorizado e indispensável, ligado à *Fast Sell*, possa acessar os dados, e somente na medida estritamente necessária para suas funções.
3. **Testes de Vulnerabilidade:** Realização de auditorias e testes de segurança periódicos para identificar vulnerabilidades proativamente e aplicar as correções necessárias, seguindo o conceito de segurança contínua.

9.2. Medidas Organizacionais e Gestão de Incidentes

Além das proteções tecnológicas, a *Fast Sell* mantém diretrizes internas e procedimentos de governança que reforçam a segurança:

1. **Treinamento:** Oferecimento de treinamento regular aos colaboradores sobre as melhores práticas de privacidade e proteção de dados, garantindo que a cultura de conformidade seja interna e extensiva a toda a organização.
2. **Monitoramento:** Monitoramento contínuo dos sistemas para detecção e resposta imediata a quaisquer incidentes de segurança, com planos detalhados de resposta a incidentes de vazamento ou comprometimento de dados pessoais.
3. **Acordo de Confidencialidade:** Celebração de acordos de confidencialidade e cláusulas de proteção de dados com todos os funcionários, prestadores de serviço e parceiros estratégicos que possam, eventualmente, ter acesso a dados pessoais.

10. POLÍTICA PARA MENORES DE IDADE

Os serviços, aplicativos e websites da *Fast Sell* são estritamente destinados a usuários que possuam capacidade civil plena, ou que sejam maiores de 13 (treze) anos de idade, dependendo da jurisdição e das políticas específicas das lojas de aplicativos.

10.1. Não Coleta Intencional de Dados de Crianças

A *Fast Sell* declara expressamente que **não coleta intencionalmente** dados de menores de 13 (treze) anos de idade sem a verificação e o consentimento expresso de pelo menos um dos pais ou do responsável legal. Caso a *Fast Sell* tome conhecimento de que dados pessoais de um menor de 13 anos foram coletados sem a devida base legal, todos os esforços razoáveis serão empreendidos para eliminar esses dados de seus registros prontamente, salvo se a retenção for exigida por lei. Em jurisdições onde a idade mínima de consentimento seja superior (como 16 anos na União Europeia, dependendo do estado membro), a idade legalmente aplicável será rigorosamente observada.

11. ATUALIZAÇÕES E ALTERAÇÕES DA POLÍTICA

A *Fast Sell* se reserva o direito de modificar ou atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento, visando aprimorar a transparência e adaptá-la a novos serviços, tecnologias emergentes ou alterações na legislação aplicável.

11.1. Comunicação de Mudanças

As alterações significativas que impactem a forma como os dados pessoais são tratados ou que afetem os direitos do Titular serão comunicadas aos usuários com antecedência razoável, através de notificações nos aplicativos, por e-mail no endereço cadastrado, ou através de aviso de destaque no website. A data da última atualização será sempre indicada no preâmbulo do documento, incentivando a revisão periódica por parte do usuário. A continuidade do uso dos serviços após a comunicação das alterações implicará a aceitação tácita da nova versão da Política.

TERMOS DE USO DA FAST SELL DIGITAL MARKETING LTDA

1. INTRODUÇÃO E ACEITAÇÃO DOS TERMOS

1.1. Propósito e Vínculo Contratual

Os presentes Termos de Uso (*Termos*) estabelecem as regras e condições para a utilização dos aplicativos móveis, softwares, plataformas digitais e websites da *FAST SELL DIGITAL MARKETING LTDA*, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ 53.047.468/0001-06, adiante designada simplesmente como *Fast Sell*. O propósito destes Termos é delimitar a relação jurídica e as responsabilidades recíprocas entre a *Fast Sell* e o usuário, estabelecendo as permissões e as proibições sobre acesso e utilização dos serviços. Ao instalar, acessar, utilizar ou se cadastrar em qualquer um dos serviços digitais da *Fast Sell*, o usuário declara ter lido,

compreendido e aceitado integralmente, de forma irrevogável e incondicional, todas as disposições contidas neste documento. Caso o usuário não concorde com a totalidade dos Termos, ele não deve utilizar os serviços da *Fast Sell*.

1.2. Capacidade Legal e Data de Vigência

O usuário declara ser civilmente capaz para celebrar este acordo, possuindo pelo menos 18 (dezoito) anos de idade. Caso o usuário seja menor de idade, ele declara estar utilizando os serviços com a permissão e sob a supervisão de seus pais ou responsável legal, que aceitam e se responsabilizam integralmente por estes Termos. Estes Termos entram em vigor na data de aceite do usuário e vigorarão por tempo indeterminado, enquanto o usuário mantiver acesso aos serviços, sendo a versão atualizada aquela disponível publicamente no website da *Fast Sell* e nas lojas de aplicativos, com a data de validade indicada no cabeçalho.

2. LICENÇA DE USO E RESTRIÇÕES

2.1. Concessão de Licença Limitada

A *Fast Sell* concede ao usuário uma licença de uso pessoal, não exclusiva, intransferível, revogável e limitada dos aplicativos e serviços, estritamente para fins pessoais e não comerciais, de acordo com as disposições destes Termos. A licença é concedida unicamente para o uso do código objeto dos aplicativos no dispositivo compatível de propriedade ou controle do usuário, conforme permitido pelas regras da Google Play Store ou da Apple App Store, conforme aplicável. Esta concessão de licença não implica em nenhuma transferência de propriedade intelectual.

2.2. Proibições e Usos Não Autorizados

O usuário concorda expressamente em não realizar, sob pena de violação contratual e legal, as seguintes ações:

- 1. Engenharia Reversa e Modificação:** Descompilar, desmembrar, submeter a engenharia reversa, tentar derivar o código-fonte, modificar, adaptar ou criar obras derivadas baseadas nos aplicativos ou serviços, no todo ou em parte.
- 2. Distribuição e Sublicenciamento:** Distribuir, alugar, arrendar, emprestar, vender, sublicenciar ou de qualquer outra forma transferir ou disponibilizar o acesso aos aplicativos para terceiros, seja comercialmente ou gratuitamente, sem a permissão prévia e expressa da *Fast Sell*.

3. **Uso Indevido e Comercialização:** Utilizar os serviços para fins comerciais ou empresariais sem a autorização formal da *Fast Sell*, incluindo a revenda de acesso ou o uso dos aplicativos para promover produtos ou serviços de terceiros.
4. **Violação de Segurança:** Tentar interferir, desabilitar ou burlar quaisquer mecanismos de segurança digital ou restrições de uso impostos pela *Fast Sell* ou pelas lojas de aplicativos, incluindo a introdução de vírus, *malware* ou qualquer código malicioso capaz de danificar ou interceptar dados.

3. PROPRIEDADE INTELECTUAL E DIREITOS AUTORAIS

3.1. Titularidade da Fast Sell

Todos os direitos de propriedade intelectual relacionados aos aplicativos (incluindo código-fonte, código objeto, *design*, gráficos, marcas, logotipos, patenteáveis ou não, documentação, tutoriais e conteúdo exclusivo) são de titularidade exclusiva da *FAST SELL DIGITAL MARKETING LTDA* ou de seus licenciadores. O uso dos serviços não concede ao usuário qualquer direito de propriedade sobre eles, exceto a licença limitada de uso conforme estabelecido na Seção 2.1. O usuário reconhece que o não cumprimento desta cláusula de propriedade intelectual pode sujeitá-lo a sanções civis e criminais cabíveis.

3.2. Conteúdo Gerado pelo Usuário (UGC)

Caso os aplicativos permitam que o usuário submeta, publique ou gere conteúdo (*User Generated Content* – UGC), o usuário retém a propriedade dos direitos autorais sobre esse conteúdo. No entanto, o usuário concede à *Fast Sell* uma licença global, gratuita, perpétua, irrevogável e sublicenciável para usar, reproduzir, modificar, adaptar, publicar e distribuir o UGC em conexão com a operação e a promoção dos serviços. O usuário é o único responsável pelo UGC que submete, garantindo que ele não viole direitos de terceiros, incluindo direitos autorais, marcas registradas, privacidade, publicidade ou quaisquer outros direitos de propriedade. A *Fast Sell* reserva-se o direito de remover qualquer UGC que considere, a seu exclusivo critério, violador destes Termos ou da legislação aplicável.

4. RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO

4.1. Veracidade das Informações e Segurança da Conta

O usuário é o único responsável pela veracidade, precisão e atualização das informações que fornece à *Fast Sell* no momento do cadastro ou durante o uso dos serviços. O usuário é

integralmente responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso, *logins* e senhas, e por todas as atividades que ocorrem em sua conta, sejam autorizadas ou não. O usuário deverá notificar imediatamente a *Fast Sell* em caso de qualquer uso não autorizado de sua conta ou qualquer outra violação de segurança. A *Fast Sell* não se responsabiliza por perdas ou danos decorrentes do não cumprimento desta obrigação por parte do usuário.

4.2. Conduta e Uso Lícito

O usuário se compromete a utilizar os serviços da *Fast Sell* de maneira ética, lícita e em estrita observância a estes Termos, à legislação brasileira (incluindo o Marco Civil da Internet – Lei nº 12.965/2014) e às políticas de uso locais e internacionais aplicáveis. É proibido o uso dos aplicativos para: (i) violar direitos de terceiros; (ii) transmitir ou armazenar material que seja ilegal, difamatório, obsceno, ameaçador ou que incite ódio, violência ou discriminação; (iii) praticar ou incentivar qualquer tipo de fraude, pirataria ou uso não autorizado de sistemas de informação. O não cumprimento destas regras de conduta resultará na notificação para ajuste ou, em casos graves, no encerramento imediato do acesso do usuário, sem prejuízo das ações legais cabíveis.

5. PLANOS PAGOS, COBRANÇA E POLÍTICA DE ASSINATURA

5.1. Condições de Pagamento e Assinaturas

Os usuários podem ter acesso a funcionalidades adicionais através da contratação de planos pagos ou assinaturas. Ao optar por um plano pago, o usuário concorda em pagar as taxas e impostos aplicáveis de acordo com a modalidade de pagamento escolhida (mensal, anual ou outra). Todos os pagamentos e renovações são processados por provedores de pagamento terceirizados (ex: lojas de aplicativos ou gateways), e a *Fast Sell* adere às suas respectivas políticas de cobrança. O usuário é responsável por fornecer informações de pagamento válidas e por garantir que haja fundos suficientes para a cobrança automática das assinaturas recorrentes.

5.2. Cancelamento e Reembolso

1. **Cancelamento:** O cancelamento de assinaturas deve ser realizado diretamente pelo usuário através das ferramentas de gestão de conta fornecidas pela loja de aplicativos ou pelo gateway de pagamento utilizado. O cancelamento entrará em vigor ao final do período de cobrança em curso, e o usuário continuará a ter acesso aos benefícios do

plano pago até essa data, não sendo devida a devolução de quaisquer valores pagos antecipadamente.

2. **Política de Reembolso:** As políticas de reembolso são regidas primariamente pelas normas da loja de aplicativos (Apple App Store ou Google Play Store) ou do gateway de pagamento. A *Fast Sell* se reserva o direito de não conceder reembolsos diretos pelos serviços fornecidos e já utilizados, salvo quando houver comprovada falha técnica de responsabilidade exclusiva da *Fast Sell* que impeça o uso substancial do serviço, ou quando o reembolso for legalmente obrigatório, respeitando sempre o Código de Defesa do Consumidor brasileiro e regulamentos internacionais de proteção ao consumidor.

6. LIMITAÇÃO DE GARANTIA E RESPONSABILIDADE

6.1. Exclusão de Garantias

Os aplicativos e serviços da *Fast Sell* são fornecidos “*no estado em que se encontram*” e “*conforme disponíveis*”, sem garantias de desempenho ou adequação para um propósito específico, sejam elas expressas ou implícitas. Embora a *Fast Sell* empregue o máximo de esforços para garantir a segurança e a funcionalidade, ela não garante que os serviços estarão livres de interrupções, erros, vírus ou que o uso dos resultados será sempre preciso e confiável. O usuário assume integralmente os riscos associados à qualidade, ao desempenho e à precisão do uso dos serviços.

6.2. Limitação de Responsabilidade

Na máxima extensão permitida pela lei aplicável, a *Fast Sell*, seus diretores, funcionários, parceiros e afiliados não serão, em hipótese alguma, responsáveis por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, morais, consequenciais ou exemplares, incluindo, mas não se limitando a danos por perda de lucros, dados, uso, reputação comercial ou outras perdas intangíveis, resultantes: (i) do uso ou da incapacidade de usar os serviços; (ii) do custo de aquisição de bens e serviços substitutos; (iii) de acesso, transmissão ou alteração não autorizado de dados pessoais pelo usuário; (iv) de interrupções de serviço decorrentes de falhas externas ou de terceiros (como falhas de conexão à internet, problemas nas lojas de aplicativos, ou indisponibilidade de provedores de pagamento). A responsabilidade total da *Fast Sell* perante o usuário, em qualquer circunstância, será limitada ao valor pago pelo usuário à *Fast Sell* nos 12 (doze) meses anteriores à ocorrência do evento gerador do dano.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS, MODIFICAÇÕES E ENCERRAMENTO

7.1. Modificações dos Termos e Serviços

A *Fast Sell* reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério, modificar estes Termos de Uso e qualquer política a eles incorporada em qualquer momento, especialmente para refletir mudanças tecnológicas, regulatórias ou nas funcionalidades do serviço. As alterações significativas serão notificadas ao usuário por meio de aviso proeminente nos aplicativos ou no website. O uso continuado dos serviços após a data das modificações implicará a aceitação dos Termos revisados. Adicionalmente, a *Fast Sell* pode, a qualquer momento e sem responsabilidade perante o usuário, modificar, suspender ou descontinuar, temporária ou permanentemente, a oferta de qualquer serviço ou funcionalidade, mediante aviso prévio razoável, exceto em casos de força maior ou segurança.

7.2. Encerramento da Conta

A *Fast Sell* poderá rescindir ou suspender o acesso do usuário aos serviços imediatamente, sem aviso prévio ou responsabilidade, se o usuário violar gravemente qualquer disposição destes Termos, especialmente as regras de propriedade intelectual e uso lícito. O usuário pode encerrar sua conta a qualquer momento, seguindo as instruções aplicáveis nos aplicativos ou entrando em contato com o suporte, sendo que o encerramento não isenta o usuário de eventuais obrigações financeiras pendentes. Em caso de encerramento, as cláusulas relativas à Propriedade Intelectual, Limitação de Responsabilidade e Lei Aplicável e Foro permanecerão em pleno vigor.

7.3. Lei Aplicável e Foro de Solução de Controvérsias

Estes Termos de Uso serão regidos, interpretados e executados conforme as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos de leis. As partes elegem o Foro Central da Comarca da Capital de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil, que corresponde ao domicílio da *FAST SELL DIGITAL MARKETING LTDA*, para dirimir quaisquer dúvidas, disputas, reclamações ou controvérsias decorrentes destes Termos e do uso dos serviços, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, ressalvado, contudo, o direito do consumidor de ajuizar ações no foro de seu próprio domicílio, conforme a legislação de proteção e defesa do consumidor.